HMIS del Condado de Hampden
Notificación de Privacidad

Este aviso describe como podemos utilizar t compartir la información que tenemos sobre usted y como usted puede tener acceso a esa información.

HMIS es una base de datos que almacena información acerca de los clientes que servimos y servicios que ofrecemos. Recopilamos la información que se define en el Departamento de Vivienda y Estándares de Datos HMIS de Desarrollo Urbano del EE. UU. . Este aviso se aplica al HMIS del Condado de Hampden.

Usos y Divulgaciones de su información

La información que usted proporcione...

- Se introducirá en el HMIS del Condado de Hampden.
- Se utilizará para mejorar, proveer y coordinar servicios.
- Puede ser utilizado en relación con el pago o rembolso de los servicios.
- Se utilizará para asegurar que nuestros programas sean eficaces.
- Se utilizará para preparar informes estadísticos.

La información que usted proporciona acerca de problemas de salud física o mental no será compartida con otros proveedores de servicios, a menos que usted haya autorizado.

Información de identificación protegida (PII) será compartida solo si usted lo autorice, o si lo requiere la ley, o si hay una amenaza seria a la salud o la seguridad.

En Massachusetts, PII incluye su nombre, fecha de nacimiento, numero de seguro social, numero de licencia de conducir y números de cuentas bancarias. No recopilamos números de licencia de conducir o cuentas bancarias.

Sus Derechos

- Su derecho a recibir los servicios no se vera afectado si se niega a proporcionar información de HMIS.
- Usted controla con quien su información se comparte. Puede permitir o denegar compartir su información con otros proveedores de servicios.
- Puede dar aviso por escrito para terminar los acuerdos del intercambio de información y privacidad en cualquier momento.
- Puedes obtener una copia de este aviso.
- Usted puede ver su expediente, tener su expediente corregido, y someter una queja.

Como revisar y corregir su información personal

Usted puede solicitar una copia de su expediente HMIS. Por favor, envié una solicitud verbal o por escrito al personal del programa para obtener una copia. Explicaremos cualquiera información que no entiende.

Consideraremos su solicitud para corregir la información personal que este inexacta o incompleta. Podemos eliminar o corregir la información en que estemos de acuerdo ser inexacta o incompleta.

Podemos negar su solicitud para revisar su información personal si...

- La información se recopilo en anticipación razonable de acciones legales.
- La información violaría un acuerdo de confidencialidad.
- Compartir la información pondría en peligro la vida o seguridad de cualquier persona.

Si negamos su petición le explicaremos la razón. Vamos a mantener un registro de la solicitud y la razón por la que fue denegada.

Almacenamiento de Datos y Eliminación

Disponemos información personal que no esta siendo utilizado siete anos después de su creación o actualización. Podemos quitar los identificadores personales de la información en lugar de deshacerse de ella.

Podemos mantener la información por más tiempo si lo requieren las leyes, estatutos, reglamentos o contratos.

Para mas información póngase en contacto con el supervisor de su programa.
Para someter una queja, comuníquese con La Continuidad de Cuidado del Condado De Hampden.

Jesús Arce
Cuidad de Springfield, Oficina de Vivienda
1600 East Columbus Avenue
Springfield, Massachusetts 01103
(413) 787-6500
jarce@springfieldcityhall.com

Tenemos el derecho de cambiar este aviso en cualquier momento y cambios pueden aplicar a información recopilada antes de la fecha de cambio. Aceptamos y consideramos todas las preguntas o quejas con respecto a la Continuidad de Cuidad de HMIS del Condado de Hampden.